



Universität Regensburg **Reparaturauftrag Nummer .....**

Datum: \_\_\_\_\_ Gerätetyp: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_ Gerätenummer: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Service Tag: \_\_\_\_\_

Lehrstuhl/Abt: \_\_\_\_\_ Ser.Nr./Produkt-Nr: \_\_\_\_\_

mitgeliefertes Zubehör: Maus Tastatur Netzteil Bildschirm

**Wichtiger Hinweis: für die Datensicherung ist der Benutzer verantwortlich!**

**Bestätigung des oben genannten Hinweises**

PC/Laptop	Drucker	Bildschirm	Scanner/Fax
<input type="checkbox"/> Neuinstallation	<input type="checkbox"/> Wartung	<input type="checkbox"/> Kein Bild	<input type="checkbox"/> Kein Scannen mögl.
<input type="checkbox"/> Bootet nicht	<input type="checkbox"/> Papierstau	<input type="checkbox"/> Schalter defekt	<input type="checkbox"/> Kein Faxen mögl.
<input type="checkbox"/> Systemfehler	<input type="checkbox"/> Fehlermeldung	<input type="checkbox"/> Bild flackert	<input type="checkbox"/> Papierstau
<input type="checkbox"/> Festplatte defekt	<input type="checkbox"/> Kein Druck	<input type="checkbox"/> Farbfehler	<input type="checkbox"/> Fehlermeldung
<input type="checkbox"/> Akku/Netzteil defekt	<input type="checkbox"/> Druckbild unsauber	<input type="checkbox"/> Bild unscharf	<input type="checkbox"/> Netzteil defekt

**Ggf. Fehlerbeschreibung Benutzer:** \_\_\_\_\_

	Gerätestatus	Erledigt am	von
<b>X</b>	Wartet auf Analyse		
	Wartet auf Teile		
	Wartet auf Bearbeitung 1		
	Wartet auf Bearbeitung 2		
	Fertig, bereit zur Abholung		
	R.I.P.		

**Reparaturbericht:**  Softwarefehler  Hardwarefehler/Werkstattreparatur  Garantiefall

**Reparaturkosten Eigenanteil** (benötigte Teile bitte beantragen)

Bearbeiter/Datum Fertigstellung: \_\_\_\_\_

**Abgeholt durch Benutzer:** \_\_\_\_\_

**Datum:** \_\_\_\_\_